



## Media Literacy 45+

Δημιουργώντας προηγμένες δεξιότητες γραμματισμού και ψηφιακές δεξιότητες των ατόμων ηλικίας 45+ με χαμηλή ψηφιακή εξειδίκευση μέσω των κοινωνικών μέσων δικτύωσης

**ΙΟ3: Ανάπτυξη ενός εγχειριδίου για επαγγελματίες που υποστηρίζουν άνεργους πολίτες**

**GRANT AGREEMENT No.:**  
**2017-1-RO01-KA204-037220**

<b>Αποτελέσματα</b>	<b>IO3: Ανάπτυξη και επικοινωνία ενός εγχειριδίου για επαγγελματίες που υποστηρίζουν ανέργους πολίτες</b>
<b>Τίτλος παραδοτέου</b>	<b>Ανάπτυξη και επικοινωνία ενός εγχειριδίου για επαγγελματίες που υποστηρίζουν ανέργους πολίτες</b>
<b>Επικεφαλής Εταίρος</b>	<b>EEO GROUP SA</b>
<b>Συγγραφέας</b>	<b>XX</b>
<b>Επίπεδο Επικοινωνίας</b>	<b>Δημόσιο</b>
<b>Κατάσταση Εγγράφου</b>	<b>Τελικό</b>

## Table of Contents

<b>Επιτελική Σύνοψη</b>	<b>4</b>
<b>1. Εισαγωγή</b>	<b>5</b>
<b>2. Ανάλυση του MedLit45+ / Μια νέα προσέγγιση</b>	<b>5</b>
<b>3. Η Πλατφόρμα MedLit45+: Περιγραφή ενός χρήσιμου εργαλείου</b>	<b>6</b>
<b>4. Περιγραφή των Μαθημάτων</b>	<b>6</b>
4.1 Ασφάλεια στο Διαδίκτυο	6
Περίληψη του Μαθήματος	6
Χαρακτηριστικά μαθήματος (διαλέξεις, κουίζ, διάρκεια, επίπεδο δεξιοτήτων, γλώσσα, σπουδαστές, αξιολογήσεις)	7
Περιγραφή του παραδιδόμενου μαθήματος	7
Περιεχόμενο των μαθησιακών στόχων	7
Επισκόπηση του προγράμματος σπουδών	7
<b>4.2 “Επικοινωνία και Αλληλεπίδραση</b>	<b>8</b>
Περίληψη του Μαθήματος:	8
Περιεχόμενο των μαθησιακών στόχων	9
Επισκόπηση του προγράμματος σπουδών:	9
<b>4.3 “Αντιμετώπιση Προβλημάτων”</b>	<b>10</b>
Επισκόπηση του μαθήματος	10
Περιγραφή της παρεχόμενης ενότητας	11
Περιεχόμενο των μαθησιακών στόχων	11
Επισκόπηση του προγράμματος σπουδών:	12
• Ενότητες (Τίτλος, Θεματική, Μαθησιακά Αποτελέσματα)	12
<b>4.4 “Διαχείρισης Πληροφοριών”</b>	<b>12</b>
Επισκόπηση του μαθήματος:	12
• Χαρακτηριστικά μαθήματος (διαλέξεις, κουίζ, διάρκεια, επίπεδο δεξιοτήτων, γλώσσα, σπουδαστές, αξιολογήσεις)	13
Περιγραφή της παρεχόμενης ενότητας	13
• Περιεχόμενο των μαθησιακών στόχων	13
Επισκόπηση του προγράμματος σπουδών:	13
• Ενότητες (Τίτλος, Θεματική, Μαθησιακά Αποτελέσματα)	13
<b>4.5 Δημιουργία βασικού Περιεχομένου</b>	<b>14</b>
Περιεχόμενο του Μαθήματος	14
• Περιγραφή της παρεχόμενης ενότητας	14
• Περιεχόμενο των μαθησιακών στόχων	14
Επισκόπηση του προγράμματος σπουδών:	14
• Ενότητες (Τίτλος, Θεματική, Μαθησιακά Αποτελέσματα)	14
<b>5. Παράδοση Μαθημάτων</b>	<b>15</b>
<b>Παράδοση Μαθημάτων: Επισκόπηση και Μέθοδοι Δημιουργίας Υποδειγμάτων</b>	<b>15</b>

5.1	Θεωρητικά Διαδραστικά Μαθήματα _____	15
5.2	Θεωρητική Διαδικτυακή Ατομική Εκπαίδευση _____	16
6.	Είδη Εκπαίδευσης και Μάθησης _____	18
7.	Αξιολόγηση του Μαθήματος _____	19
	Περαιτέρω Μελέτη _____	20

## Επιτελική Σύνοψη

Στη σύγχρονη κοινωνία μας οι βασικές ικανότητες της δια βίου μάθησης και της σύγχρονης ζωής αντικατοπτρίζονται στις ψηφιακές ικανότητες. Ωστόσο, οι ηλικιωμένοι που δεν καταρτίζονται στην τρέχουσα εποχή στα θέματα της τεχνολογικής προόδου, αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην χρήση ψηφιακών εργαλείων.

Στο πλαίσιο αυτό, το έργο "MedLit45+" με τίτλο **"Ανάπτυξη πλαισίου εκπαίδευσης και κατάρτισης ψηφιακών δεξιοτήτων μέσω κοινωνικών μέσων δικτύωσης για ανέργους άνω των 45 ετών με χαμηλή ειδίκευση σε ψηφιακές δεξιότητες"** αποσκοπεί στην υποστήριξη ατόμων άνω των 45 ετών με χαμηλές δεξιότητες και προσόντα σε θέματα ψηφιακών δεξιοτήτων και στην επιστροφή τους στην αγορά εργασίας μέσω της ανάπτυξης και της ενίσχυσης της ψηφιακής τους ικανότητας. Ένα σημαντικό βήμα προς την κατεύθυνση αυτή είναι ότι οι άνθρωποι γίνονται πιο εξοικειωμένοι με τα κοινωνικά μέσα δικτύωσης, προκειμένου να αναπτύξουν την ψηφιακή τους ταυτότητα, το ψηφιακό αποτύπωμα τους και να αυξήσουν τις πιθανότητές τους στη διαδικασία πρόσληψης μέσω του ψηφιακού περιβάλλοντος.

Αυτό το εγχειρίδιο για επαγγελματίες περιλαμβάνει ανάλυση της νέας προσέγγισης του έργου MedLit45+, ενώ περιγράφει την Πλατφόρμα που αναπτύχθηκε κατά την υλοποίηση του έργου. Επιπλέον, το εγχειρίδιο ενσωματώνει μια επισκόπηση των περιεχομένων των μαθημάτων που αναπτύχθηκαν για την διδακτική ύλη του έργου και των τρόπων παράδοσης τους. Το εγχειρίδιο για επαγγελματίες καλύπτει επίσης τις αναμενόμενες ατομικές μορφές μάθησης και παρουσιάζει ένα σύντομο κομμάτι της αξιολόγησης των μαθημάτων.

## 1. Εισαγωγή

Αυτό το εγχειρίδιο για τους επαγγελματίες έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τους εκπαιδευτές με την παράδοση των μαθημάτων που αναπτύχθηκαν στα πλαίσια του MedLit45+. Οι ψηφιακές τεχνολογίες είναι βασικοί κινητήριοι μοχλοί της καινοτομίας, της ανάπτυξης και της δημιουργίας νέων θέσεων απασχόλησης και εργασίας και ως εκ τούτου η ψηφιακή ικανότητα ενός ατόμου συνδέεται άρρηκτα με τη συμμετοχή του στην αγορά εργασίας. Η ψηφιακή ικανότητα δεν αφορά μόνο την εξοικείωση με τις ψηφιακές τεχνολογίες αλλά και τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούνται νέες τεχνολογίες και μέσα ενημέρωσης και για ποιο σκοπό.

Σκοπός του Πακέτου Εργασίας 3 είναι να προωθήσει τη χρήση του πλαισίου δημιουργίας δεξιοτήτων και της πλατφόρμας σε επαγγελματίες και οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στην παροχή υπηρεσιών κατάρτισης και υποστήριξης σε ανέργους χαμηλής εξειδίκευσης άνω των 45 ετών (σύμβουλοι απασχόλησης και σταδιοδρομίας, πάροχοι επαγγελματικής κατάρτισης, υπεύθυνοι προσλήψεων και μέλη της κοινότητας των πολιτών). Αυτό το εγχειρίδιο για επαγγελματίες έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τον εκπαιδευτή με τον τρόπο που πρέπει να γίνει η παράδοση των μαθημάτων που έχουν αναπτυχθεί υπό το πλαίσιο του έργου MedLit45+. Προκειμένου να διευκολυνθεί και να προωθηθεί η ενσωμάτωση της πλατφόρμας και των πόρων στις συνήθεις πρακτικές των ενδιαφερομένων (επαγγελματική καθημερινότητα), το παρόν εγχειρίδιο παρουσιάζει τη νέα προσέγγιση και παρέχει κατευθυντήριες γραμμές για το πώς το πλαίσιο και η πλατφόρμα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους επαγγελματίες στον επαγγελματικό τους χώρο.

## 2. Ανάλυση του MedLit45+ / Μια νέα προσέγγιση

Στην υλοποίηση του έργου υιοθετήσαμε το πλαίσιο ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων (DigComp 2.1). Στόχος μας είναι να δημιουργήσουμε ένα πιο στοχοθετημένο πλαίσιο της διαδικτυακής πλατφόρμας που φιλοδοξεί να αποτελέσει ένα χρήσιμο εκπαιδευτικό εργαλείο για τους ανειδίκευτους / χαμηλής εξειδίκευσης άνεργους άνω των 45 ετών.

Το DigComp έχει καθιερωθεί ως αναφορά για την ανάπτυξη ψηφιακών ικανοτήτων σε όλη την Ευρώπη. Το 2017 δημοσιεύτηκε η τελευταία έκδοση του DigComp 2.1 με στόχο την επέκταση των διαθέσιμων πεδίων των αρχικών εκδόσεων, παρέχοντας και παραδείγματα χρήσης του και εφαρμογή πρακτικών επιπτώσεων. Πέντε γενικές ικανότητες αποτελούν τον πυρήνα του πλαισίου DigComp 2.1 που συνθέτει τους γενικούς τομείς με τους οποίους αναπτύσσεται το εκπαιδευτικό υλικό του έργου MedLit45+, προκειμένου να δημιουργηθεί το περιεχόμενο για εκπαίδευση ψηφιακών ικανοτήτων.

Οι τομείς και οι διαστάσεις του κάθε μαθήματος διαμορφώνουν ένα λεπτομερές πρόγραμμα σπουδών, το οποίο καλύπτει ένα ευρύ φάσμα ψηφιακών ικανοτήτων, επιτρέποντας στον χρήστη να αναπτύξει τις απαιτούμενες δεξιότητες, προκειμένου να χειριστεί τις νέες τεχνολογίες και να επιβιώσει στο συνεχώς μεταβαλλόμενο ψηφιακό περιβάλλον. Κατά τη διάρκεια του Πακέτου Εργασίας 1, αναπτύχθηκε ένα μεθοδολογικό πλαίσιο για την οικοδόμηση ψηφιακών ικανοτήτων κυρίως μέσω των κοινωνικών μέσων

δικτύωσης. Το πλαίσιο αυτό αποτελεί τη θεωρητική βάση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας πόρων, η οποία είναι η δεύτερη έκδοση του έργου και έχει ως στόχο την κατάρτιση ανέργων χαμηλής εξειδίκευσης άνω των 45 ετών, ώστε να ενισχυθεί η εκπαίδευση σε ψηφιακές ικανότητες DigComp 2.1, που στοχεύει στην καταγραφή του επιπέδου των εργαζομένων και του τύπου των ψηφιακών δεξιοτήτων που απαιτούν οι οργανισμοί από τους εργαζόμενους να γνωρίζουν.

### 3. Η Πλατφόρμα MedLit45+: Περιγραφή ενός χρήσιμου εργαλείου

Η ανάπτυξη του ειδικού πλαισίου που αποσκοπεί στη δημιουργία νέων δεξιοτήτων γραμματισμού και χρήσης των κοινωνικών μέσων αναπτύχθηκε μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του έργου, προκειμένου να βελτιωθεί και να επεκταθεί η προσφορά ευκαιριών μάθησης υψηλής ποιότητας προσαρμοσμένες στις ανάγκες μεμονωμένων ενηλίκων χαμηλής ειδίκευσης, ώστε να αποκτήσουν ψηφιακές δεξιότητες.

Στο πλαίσιο αυτό αναπτύχθηκε μια ηλεκτρονική πλατφόρμα ικανή να δημιουργήσει ψηφιακές ικανότητες ανέργων χαμηλής ψηφιακής ειδίκευσης άνω των 45 ετών. Η πλατφόρμα πόρων αποτελεί ένα καινοτόμο εργαλείο που επιτρέπει σε ανέργους χαμηλής ειδίκευσης να ενισχύσουν τις ψηφιακές τους ικανότητες μέσω της κατάρτισης, των πηγών και των εργαλείων. Μέσω των υπηρεσιών της, άτομα ηλικίας άνω των 45 ετών θα μπορούν να χρησιμοποιούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με τρόπο που θα βελτιώσει και θα αυξήσει τις ευκαιρίες τους στον κοινωνικό και επαγγελματικό χώρο και θα διευκολύνει έτσι την πρόσβασή τους στην απασχόληση και στην εργασία.

Επιπλέον, η ελεύθερη πρόσβαση στην πλατφόρμα θα ενθαρρύνει τη βελτίωση των δεξιοτήτων πρόσθετων ανέργων χαμηλής ειδίκευσης σε κάθε συμμετέχουσα χώρα. Επιπλέον, η διαθεσιμότητα του εργαλείου πόρων στα αγγλικά (καθώς και στα ελληνικά, ιταλικά, πορτογαλικά, ρουμάνικα και ισπανικά) διευκολύνει τη χρήση και την αξιοποίηση αυτού του εργαλείου από άλλους οργανισμούς που παρέχουν υποστήριξη και κατάρτιση σε ανέργους χαμηλής ψηφιακής εξειδίκευσης σε άλλες περιοχές των χωρών εταίρων ή σε άλλες χώρες της ΕΕ.

## 4. Περιγραφή των Μαθημάτων

### 4.1 Ασφάλεια στο Διαδίκτυο

#### Περίληψη του Μαθήματος

Η ενότητα "Ασφάλεια στο διαδίκτυο" αποσκοπεί στο να καταστήσει τους χρήστες εξοικειωμένους με τον διαδικτυακό κόσμο, παρέχοντας από τη μια πλευρά τις δεξιότητες που χρειάζονται για την αντιμετώπιση των απειλών που τους παρουσιάζονται κατά την πρόσβαση στο Διαδίκτυο και κατανοώντας από την άλλη την έννοια του ψηφιακού ίχνους.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η νέα εποχή ευκαιριών εύρεσης εργασίας συνδέεται άκρως με την ικανότητα των ψηφιακών δεξιοτήτων, το ποσοστό αυτό συνδέεται όλο και με ταχύτερο ρυθμό με την αγορά εργασίας στην Ευρώπη, δημιουργήσαμε τη δομή του μαθήματος στην οποία, μετά την ανάπτυξη της ανάγκης, θα διδαχθούν οι δεξιότητες για να μπορούν οι

ωφελοούμενοι να αναζητήσουν μια νέα ευκαιρία απασχόλησης. Τέλος ο εκπαιδευόμενος θεωρείται ότι στο τέλος της εκπαίδευσης θα κατέχει ένα σύνολο δεξιοτήτων που είναι σημαντικές για να συνειδητοποιήσει τα μέτρα ασφαλείας που πρέπει να ακολουθήσει ενώ είναι σε διαδικτυακή σύνδεση.

Χαρακτηριστικά μαθήματος (διαλέξεις, κουίζ, διάρκεια, επίπεδο δεξιοτήτων, γλώσσα, σπουδαστές, αξιολογήσεις)

Το μάθημα προβλέπει 2 διαλέξεις και 2 έντυπα αξιολόγησης. Όλα τα επίπεδα δεξιοτήτων γίνονται αποδεκτά σε αυτό το μάθημα και μεταφράζονται σε 6 διαφορετικές γλώσσες (αγγλικά, ισπανικά, ιταλικά, ρουμάνικα, ελληνικά και πορτογαλικά). Οι υπομονάδες που προβλέπονται στην ενότητα "Ασφάλεια στο Διαδίκτυο" είναι:

- ο Περιήγηση με ασφάλεια στο Διαδίκτυο
- ο Ψηφιακό αποτύπωμα και ηθική

Οι αξιολογήσεις αξιολογούνται σε κάθε μία από τις ενότητες, προκειμένου ο εκπαιδευόμενος να κατανοήσει την προστιθέμενη αξία που αποκομίζει το μάθημα.

Κάθε ερώτηση έχει 5 διαφορετικά επίπεδα αξιολόγησης (Συμφωνώ απόλυτα, Συμφωνώ, Είμαι ουδέτερος, Διαφωνώ και Διαφωνώ απόλυτα). Με αυτόν τον τρόπο, οι χρήστες θα είναι σε θέση να επαληθεύσουν εάν διαθέτουν τις ικανότητες που θα αποκτήσουν μέσω του μαθήματος. Στη συνέχεια επαναλαμβάνεται η ίδια φόρμα για να ελεγχθεί εάν οι ικανότητες των χρηστών βελτιωθούν μετά την υλοποίηση του μαθήματος.

Στο τέλος του μαθήματος, ο μαθητής έχει τη δυνατότητα να μοιραστεί πιθανά συστήματα βελτίωσης των διαδικτυακών μαθημάτων.

#### Περιγραφή του παραδιδόμενου μαθήματος

Το μάθημα είναι δομημένο ως εξής: 1) " Περιήγηση με ασφάλεια στο Διαδίκτυο ", 2) "Ψηφιακό αποτύπωμα και ηθική" και 3)μία φόρμα αξιολόγησης μετά από κάθε υποενότητα του μαθήματος.

#### Περιεχόμενο των μαθησιακών στόχων

Η ενότητα αυτή στοχεύει στους ακόλουθους μαθησιακούς στόχους:

- ο Να προσδιορίσει τα προβλήματα και να αντιμετωπίσει τις απειλές που έχουν αναρτηθεί στο Διαδίκτυο.
- ο Να κατανοηθούν τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν για τη χρήση της ασφαλείας στο διαδίκτυο.
- ο Να αποκτήσουν οι εκπαιδευόμενοι γνώση του ψηφιακού τους αποτυπώματος και πώς μπορεί να επηρεάσει την καθημερινή τους ζωή.
- ο Να κατανοήσει και να εφαρμόσει τον κώδικα δεοντολογίας της διαδικτυακής δεοντολογίας.

#### Επισκόπηση του προγράμματος σπουδών

- Ενότητες (Τίτλος, Θεματικές ενότητες, τα Μαθησιακά αποτελέσματα)

Η ενότητα ξεκινά με την κατανόηση του τι είναι "ο κανονισμός γενικής προστασίας δεδομένων" και πώς λειτουργεί προς όφελος του ευρωπαίου πολίτη.

Ακολουθεί η υποενότητα «Περιήγηση με ασφάλεια στο Διαδίκτυο», στην οποία ο εκπαιδευόμενος έχει την ευκαιρία να κατανοήσει με έναν εύκολο και διαδραστικό τρόπο



πώς να μειώσει ή να αποφύγει τους κινδύνους που φέρνει ο διαδικτυακός κόσμος μαζί με εκπληκτικές ευκαιρίες που προσφέρει. Πραγματοποιούνται 13 βήματα που θα του επιτρέψουν να κερδίσει τις πληροφορίες που χρειάζονται για την ασφαλή χρήση του διαδικτύου. Στο τέλος αυτής της υποενότητας απαιτείται αξιολόγηση των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν.

Η δεύτερη υποενότητα που θα βρει ο εκπαιδευόμενος σε αυτή την ενότητα είναι "Ψηφιακό αποτύπωμα και ηθική". Εδώ ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να κατανοήσει τον αντίκτυπο που μπορεί να έχουν οι ενέργειες του στη διαδικτυακή σύνδεση, ενώ θα λαμβάνει συμβουλές σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης αυτών των εννοιών με κατάλληλο τρόπο. Προκειμένου να διευκολυνθεί η ομαλή υλοποίηση όσων έχουν μάθει οι εκπαιδευόμενοι, η ενότητα παρέχει μια λίστα ελέγχου με το "ΝΑ ΚΑΝΩ" από τώρα και στο εξής, πριν ή κατά τη διάρκεια της διαδικτυακής τους σύνδεσης.

Όσον αφορά την υποενότητα 1, η υποενότητα 2 ακολουθείται έπειτα από σύντομη αξιολόγηση.

## 4.2 Επικοινωνία και Αλληλεπίδραση

Περίληψη του Μαθήματος:

Η επικοινωνία και η αλληλεπίδραση του μαθήματος βασίζεται σε μια σειρά μαθησιακών μονάδων, φόρμες αξιολόγησης και κουίζ, με σκοπό την αύξηση της ανταγωνιστικότητας των ατόμων άνω των 45 ετών, στην εύρεση εργασίας μέσω διαδικτυακών συστημάτων. Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, η συνομιλία και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι τα βασικά εργαλεία για την κατάρτιση της ψηφιακής επικοινωνίας και της αλληλεπίδρασης, οπότε για τα άτομα άνω των 45 απαιτείται μια βαθύτερη γνώση γι'αυτά. Το μάθημα στοχεύει στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των ομάδων-στόχων στη χρήση ηλεκτρονικών εργαλείων για την αναζήτηση εργασίας, αποφεύγοντας τον αποκλεισμό τους από τον κόσμο της εργασίας εξαιτίας του χάσματος των γενεών με τους «Millennials». Επιπλέον, παρέχονται χρήσιμες ιδέες για τους συμβούλους εργασίας που επιθυμούν να κάνουν την έρευνά τους πιο προσιτή.

Χαρακτηριστικά μαθήματος (διαλέξεις, κουίζ, διάρκεια, επίπεδο δεξιοτήτων, γλώσσα, σπουδαστές, αξιολογήσεις)

Το μάθημα προέβλεπε 4 διαλέξεις, 1 κουίζ και 2 έντυπα αξιολόγησης για συνολική διάρκεια 20 ωρών. Όλα τα επίπεδα δεξιοτήτων γίνονται αποδεκτά σε αυτό το μάθημα και μεταφράζονται σε 6 διαφορετικές γλώσσες (Αγγλικά, Ισπανικά, Ιταλικά, Ρουμανικά, Ελληνικά και Πορτογαλικά). Οι αξιολογήσεις δίνονται στο "Πριν και Μετά" και μετράνε 4 ερωτήσεις.

Κάθε ερώτηση έχει 5 διαφορετικά επίπεδα αξιολόγησης (Συμφωνώ απόλυτα, συμφωνώ, είμαι ουδέτερος, διαφωνώ και διαφωνώ απόλυτα). Με αυτόν τον τρόπο, οι χρήστες θα είναι σε θέση να επαληθεύσουν εάν διαθέτουν τις ικανότητες που θα ενισχυθούν μέσω του μαθήματος. Στη συνέχεια επαναλαμβάνεται η ίδια φόρμα για να ελεγχθεί εάν οι ικανότητες των χρηστών έχουν βελτιωθεί μετά την υλοποίηση του μαθήματος.

Τα κουίζ περιέχουν 5 ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών: Ποια είναι τα κατάλληλότερα κοινωνικά μέσα για άτομα που αναζητούν εργασία; Ποιο είναι το πιο κατάλληλο κοινωνικό

μέσο για να χρησιμοποιήσετε τις λέξεις κλειδιά στην αναζήτηση εργασίας, ποιος είναι ο πιο άμεσος τρόπος για να επικοινωνήσετε με έναν υπεύθυνο προσλήψεων.

Η τελική αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε μετά το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης που κοινοποίησε ο συντονιστής. Παρουσιάζονται 8 ερωτήσεις σχετικά με τις τεχνικές και μεθοδολογικές πτυχές του διαδικτυακού σεμιναρίου. Οι απαντήσεις είναι βαθμού από 1 έως 5, 1 ισοδυναμεί στο χαμηλότερο βαθμό και 5 στο υψηλότερο. Συγκεκριμένα παρουσιάζονται ερωτήσεις σχετικά με την πλατφόρμα, την ημερήσια διάταξη μαθημάτων, τον παράγοντα διευκόλυνσης και τις οργανωτικές πτυχές του μαθήματος. Τέλος προσφέρεται η δυνατότητα ανταλλαγής δυνητικών συστημάτων εμπλουτισμού της διαδικτυακής πορείας.

### Περιγραφή του παραδιδόμενου μαθήματος

Στην αρχή της ενότητας παρέχεται ένα έντυπο "Προ-αξιολόγηση", το οποίο καθορίζει το επίπεδο ικανοτήτων των χρηστών. Οι χρήστες πρέπει να αποφασίσουν μεταξύ 5 επιπέδων αξιολόγησης, η οποία αντικατοπτρίζει την επάρκεια τους σε γνώσεις. Συνεπώς, οι 2 υποενότητες θα αυξήσουν τη γνώση των ομάδων στόχων χρησιμοποιώντας γραφικά, πίνακες, πρακτικά παραδείγματα και χρήσιμες συμβουλές. Τέλος, ένα κουίζ πολλαπλών επιλογών θα δοκιμάσει τις συγκεκριμένες γνωστικές βελτιώσεις των εκπαιδευόμενων που πραγματοποιήθηκαν από τις ομάδες στόχους. Μέσω της φόρμας "Μετά την αξιολόγηση" οι χρήστες θα μπορούν να επαληθεύουν εάν οι ικανότητές τους βελτιώνονται μετά την υλοποίηση του μαθήματος.

### Περιεχόμενο των μαθησιακών στόχων

Ο κύριος στόχος εκμάθησης που περιλαμβάνεται στην ενότητα είναι:

- ο Να παρουσιάσω τον εαυτό μου με τον κατάλληλο τρόπο χρησιμοποιώντας ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και δεξιότητες ηλεκτρονικής συζήτησης.
- ο Να χρησιμοποιήσετε τα κατάλληλα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να αυξήσετε τις επιλογές.
- ο Για να αυξήσετε τη δυνατότητα χρήσης του LinkedIn.

Ο πρώτος στόχος επικεντρώνεται στον τρόπο χρήσης του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, προκειμένου να επιλεγεί για συνέντευξη. Οι ομάδες-στόχοι ενημερώνονται για τα σύγχρονα αιτήματα της αγοράς εργασίας και η θέση τους ενισχύεται μέσω καθοδηγούμενων οδηγιών. Μια άλλη σημαντική πτυχή είναι η δυνατότητα να βρεθούν οι πλέον κατάλληλες ευκαιρίες απασχόλησης σύμφωνα με τους διάφορους τομείς εργασίας. Ο στόχος αυτός επιτυγχάνεται χάρη στην παρουσίαση των κύριων πύλων προσφοράς θέσεων εργασίας και στην εξήγηση της χρήσης φίλτρων στην τυπική ιστοσελίδα. Επιπλέον, παρέχοντας μια επισκόπηση των κύριων κοινωνικών μέσων που χρησιμοποιούνται σήμερα για να βρουν μια θέση εργασίας, επιτυγχάνεται ο στόχος της εισαγωγής πρόσθετων καναλιών αναζήτησης εργασίας. Γενικά, μέσω της χρήσης της ενότητας, οι άνω των 45 θα φτάσουν να αυξήσουν τις γνώσεις τους σχετικά με τα βασικά κοινωνικά μέσα που χρησιμοποιούνται σήμερα για την αναζήτηση εργασίας και θα αποκτήσουν τις τελευταίες δεξιότητες σχετικά με τη χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και συνομιλίας.

Επισκόπηση του προγράμματος σπουδών:

- Ενότητες (Τίτλος, Θεματικές ενότητες, τα Μαθησιακά αποτελέσματα)

Η πρώτη ενότητα με τίτλο "Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και συνομιλία" βασίζεται σε μια σειρά παραγράφων που αποσκοπούν στην αύξηση των ικανοτήτων των τελικών χρηστών στη χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και συνομιλίας κατά την διάρκεια της αναζήτησης εργασίας. Η πρώτη υπό-ενότητα είναι: Πώς να χρησιμοποιήσετε τον χρόνο αποτελεσματικά. Σε αυτή την ενότητα περιγράφονται τα βήματα που πρέπει να γίνουν για να περιοριστεί η έρευνα χρησιμοποιώντας τις σημαντικότερες διαθέσιμες σελίδες προσφοράς θέσεων εργασίας. Το δεύτερο είναι πιο πρακτικό και μέσω παραδειγμάτων και περιπτώσεων προσπαθούν να ενθαρρύνουν τους χρήστες να διαβάσουν προσεκτικά τις οδηγίες στην ανακοίνωση μιας νέας θέσης εργασίας. Αυτό το κομμάτι είναι θεμελιώδες αν θέλουμε να γράψουμε ένα αποτελεσματικό ηλεκτρονικό μήνυμα παρουσίασης του εαυτού μας. Χρειάζεται μια σαφής κατανόηση των απαιτήσεων της εργασίας για να παρουσιάσουμε τον εαυτό μας με τον καλύτερο τρόπο και να μην χάνουμε χρόνο σε ιστοσελίδες που δεν είναι κατάλληλη με το προφίλ μας. Η τρίτη ενότητα είναι: Πώς να συντάξετε αποτελεσματικά ένα ηλεκτρονικό μήνυμα ταχυδρομείου. Ο αναγνώστης καθοδηγείται στη δημιουργία ενός ηλεκτρονικού μηνύματος παρουσίασης του εαυτού του, ακολουθώντας πίνακες με άμεσες οδηγίες. Εκεί προσφέρεται ένα υπόδειγμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της παρουσίασης αυτής για να το χρησιμοποιήσει ως πρότυπο για μελλοντικές εφαρμογές. Τέλος, προσφέρονται ορισμένες τεχνικές γνώσεις σχετικά με τη διάρκεια, την ορολογία, και τη χρήση προσωπικών πληροφοριών και συνημμένων. Οι βασικές συμβουλές για να προσελκύσουν την προσοχή των στελεχών και να δείξουν την προσοχή στις λεπτομέρειες και την επινοητικότητα συνθέτουν την υπό-ενότητα σχετικά με την "Ανοιχτή Συνομιλία".

Η υπό-ενότητα 2 επικεντρώνεται στον κόσμο των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Τα κύρια μέσα κοινωνικής δικτύωσης όπως το Facebook, το Twitter και το LinkedIn παρουσιάζονται για να εκπαιδεύσουν ως προς τα γενικά χαρακτηριστικά και να διευκολύνουν την κατανόηση αυτών των εργαλείων. Στην πρώτη ενότητα παρουσιάζονται τα βήματα για τη δημιουργία μιας προσωπικής επωνυμίας. Επιπλέον, παρουσιάζονται περισσότερες πληροφορίες για το «Go Beyond LinkedIn» και άλλα κοινωνικά μέσα ενημέρωσης για να προσελκύσουν την προσοχή των Διευθυντών Ανθρώπινου Δυναμικού. Στη τελευταία υποενότητα παρέχεται κατάλογος εναλλακτικών κοινωνικών μέσων ενημέρωσης για τη διεύρυνση του πεδίου δράσης.

Τα μαθησιακά αποτελέσματα αφορούν κυρίως τους ακόλουθους παράγοντες:

- ο Έχει αποκτήσει την ικανότητα να καθιερώσει ερευνητικές παραμέτρους προσαρμοσμένες στις ανάγκες των ομάδων στόχων.
- ο Βελτιωμένη γνώση των κύριων πύλων αναζήτησης εργασίας.
- ο Αυξημένη δυνατότητα χρήσης φίλτρων και άλλων ηλεκτρονικών εργαλείων για τη βελτίωση της αναζήτησης εργασίας.
- ο Βελτιωμένη κατανόηση των αιτημάτων πρόσκλησης που έγιναν μέσω ηλεκτρονικών ανακοινώσεων.
- ο Αυξημένη γνώση των κοινωνικών μέσων για την αναζήτηση εργασίας.
- ο Ενίσχυση του συνόλου των ικανοτήτων που απαιτούνται για την αύξηση της ανταγωνιστικότητας στην αναζήτηση εργασίας μέσω διαδικτύου.

#### 4.3 "Αντιμετώπιση Προβλημάτων"

Επισκόπηση του μαθήματος

Η ενότητα "Επίλυση Προβλημάτων" έχει ως στόχο να παρουσιάσει στους εκπαιδευόμενους τεχνικά προβλήματα με τα οποία μπορούν να αντιμετωπίσουν, ενώ εργάζονται με έναν

υπολογιστή και τις λύσεις του, και να τους διδάξει πώς να χρησιμοποιούν την πρόσβαση σε υποστηρίξεις και τη χρήση ανατροφοδοτήσεων. Για να επιτευχθεί αυτό, η ενότητα χωρίζεται σε δύο μονάδες στο.

Όταν οι άνθρωποι αντιμετωπίζουν κάποιο πρόβλημα με έναν υπολογιστή, ένα πρόγραμμα περιήγησης ή η σύνδεσή τους στο διαδίκτυο που το καθορίζουν από μόνες τους μπορεί να είναι πραγματικά δύσκολο και δύσκολο. Σε αυτήν την ενότητα, οι μαθητές θα κατανοήσουν και θα μάθουν λύσεις για τέτοιου είδους προβλήματα. Μετά από αυτήν την ενότητα, οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να κατανοήσουν τα τεχνικά προβλήματα και τις λύσεις τους και έτσι να καθορίσουν από μόνα τους τα βασικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν.

• Χαρακτηριστικά μαθήματος (διαλέξεις, κουίζ, διάρκεια, επίπεδο δεξιοτήτων, γλώσσα, σπουδαστές, αξιολογήσεις)

Το μάθημα αποτελείται από δύο μονάδες, μία αξιολόγηση και δύο αξιολογήσεις. Οι αξιολογήσεις χωρίζονται σε «Προ και Δημοσίευση», μία πριν από τη λήψη του μαθήματος και μία μετά τη λήψη, και έχουν 7 ερωτήσεις. Κάθε ερώτηση έχει 5 διαφορετικά επίπεδα αξιολόγησης (Συμφωνώ απόλυτα, συμφωνώ, ουδέτερα, διαφωνώ και διαφωνώ απόλυτα). Με αυτόν τον τρόπο, οι χρήστες θα είναι σε θέση να επαληθεύσουν εάν διαθέτουν τις ικανότητες που θα ενισχυθούν μέσω του μαθήματος. Στη συνέχεια επαναλαμβάνεται η ίδια φόρμα για να ελεγχθεί εάν οι ικανότητες των χρηστών βελτιωθούν μετά την υλοποίηση του μαθήματος.

Οι υπομονάδες που προβλέπονται στην ενότητα "Επίλυση προβλημάτων" είναι οι εξής:

- **Ενότητα 1: Αναγνώριση προβλημάτων και λύσεις**
- **Ενότητα 2: Πρόσβαση σε υποστήριξη και χρήση σχολίων**

Το πρώτο μέρος της ενότητας είναι σχεδιασμένο να εξηγεί τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι άνθρωποι και να του διδάσκει τρόπους επίλυσης αυτών των προβλημάτων. Το δεύτερο μέρος της ενότητας είναι η πρόσβαση στην υποστήριξη και η χρήση ανατροφοδοτήσεων, η οποία επίσης στοχεύει στη διδασκαλία στους εκπαιδευόμενους τους καλύτερους τρόπους χρήσης αυτών των πόρων.

Περιγραφή της παρεχόμενης ενότητας

Η ενότητα είναι δομημένη ως ακολούθως: στην αρχή της υπάρχει μια προκαταρκτική αξιολόγηση που καθορίζει το επίπεδο δεξιοτήτων των μαθητών, τότε υπάρχει η μονάδα 1 **"Αναγνώριση Προβλημάτων και Λύσεις"**, μονάδα 2 **"Πρόσβαση σε Υποστήριξη και Χρήση Ανατροφοδότησης"** και, τέλος, μια μετα-αξιολόγηση μέσω της οποίας οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να επαληθεύσουν εάν οι ικανότητές τους έχουν βελτιωθεί μετά τη λήψη της ενότητας. Υπάρχουν επίσης δύο περιπτώσιολογικές μελέτες μέσα στη Μονάδα 2 οι οποίες μοιάζουν με πραγματική κατάσταση όπου οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης αυτών των καταστάσεων.

Η τελική αξιολόγηση έγινε με σκοπό την αξιολόγηση των γενικών γνώσεων της ενότητας. Έχει 7 ερωτήσεις σχετικά με θέματα όπως το κακόβουλο λογισμικό, πώς μπορείτε να αποσυνδέσετε την οθόνη από την εξουσία ή προγράμματα προστασίας από ιούς.

Περιεχόμενο των μαθησιακών στόχων

Μετά την ολοκλήρωση αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος πρέπει να είναι σε θέση να:

- Χρησιμοποιήστε βασικές δεξιότητες πληροφορικής

- ο Συνδεθείτε στο διαδίκτυο
- ο Να γνωρίζετε τα κακόβουλα προγράμματα και τους ιούς
- ο Δημιουργία τοπικού δικτύου LAN
- ο Λάβετε υποστήριξη μέσω προγραμμάτων και ιστοσελίδων
- ο Κατανόηση και διαχείριση των προβλημάτων του υπολογιστή

Επισκόπηση του προγράμματος σπουδών:

• Ενότητες (Τίτλος, Θεματική, Μαθησιακά Αποτελέσματα)

Η ενότητα ξεκινά με μια προκαταρκτική αξιολόγηση, ακολουθούμενη από μια σύντομη επεξήγηση σχετικά με τα βασικά στοιχεία που σχετίζονται με το Διαδίκτυο και τα τεχνολογικά στοιχεία που είναι απαραίτητα για τη διαδικασία.

Η πρώτη Μονάδα, που ονομάζεται "**Αναγνώριση Προβλημάτων και Λύσεις**", δίνει πρώτα μια εικόνα για τα βασικά στοιχεία και τις έννοιες του Διαδικτύου και των τεχνολογιών του. Ασχολείται επίσης με τρόπους προστασίας του υπολογιστή από εξωτερικές απειλές, εξηγώντας το κακόβουλο λογισμικό και το διαφορετικό λογισμικό εντοπισμού ιών που υπάρχει. Η μονάδα εξηγεί επίσης πώς να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο ασφαλείας και πού να το κρατήσετε. Τέλος, η μονάδα περνά από τη φροντίδα του εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, από τον τρόπο καθαρισμού του ή από το πώς να ενεργεί όταν κάποια απροσδόκητα προβλήματα τον επηρεάζουν.

Η δεύτερη ενότητα, "**Πρόσβαση σε Υποστήριξη και Χρήση σχολίων**", περνά μέσα από τον κόσμο των κοινωνικών μέσων και των ιστοσελίδων, διδάσκει τους μαθητές πώς να δημιουργήσουν ένα λογαριασμό στο Facebook και πώς να διαχειρίζονται τις πληροφορίες που δημοσιεύουν σε αυτό. Επιτρέπει επίσης στους εκπαιδευόμενους να μάθουν πώς να συμμετάσχουν σε μια σε απευθείας σύνδεση σελίδα συνομιλίας ή φόρουμ ομάδας. Η μονάδα διδάσκει επίσης ποια είναι τα cookies, πώς λειτουργούν και πώς μπορούν να διαγραφούν. Στο εσωτερικό της μονάδας υπάρχουν δύο περιπτωσιολογικές μελέτες όπου οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να βιώσουν μια πραγματική κατάσταση και να μάθουν πώς να λύσουν τα προβλήματά τους.

#### 4.4"Διαχείρισης Πληροφοριών"

Επισκόπηση του μαθήματος:

Η ενότητα "Επεξεργασία πληροφοριών" αποσκοπεί στο να καταστήσει τους χρήστες εξοικειωμένους με τον κόσμο των πληροφοριών, να μάθουν πώς να το βρουν σε απευθείας σύνδεση, να μάθουν πώς να το αξιολογήσουν και να διακρίνουν τι μπορούν να εμπιστευτούν και τι δεν πρέπει. Περιλαμβάνει διαφορετικές παιδαγωγικές προσεγγίσεις (κείμενο, εικόνες, φόρμες αυτοαξιολόγησης, ερευνητικές δραστηριότητες) και χωρίζεται σε δύο μέρη: τις μηχανές αναζήτησης και την κριτική σκέψη που εφαρμόζονται στην επεξεργασία πληροφοριών.

Γνωρίζοντας ότι ένα από τα μεγαλύτερα προβλήματα που αντιμετωπίζουμε στις μέρες μας είναι η παραπληροφόρηση και τα ψεύτικα νέα, τα οποία πολλαπλασιάζονται καθημερινά στο διαδίκτυο, είναι εξαιρετικά σημαντικό να γνωρίζουν οι ψηφιακοί μετανάστες αυτή την κατάσταση, να γνωρίζουν πώς να επαληθεύουν τις πληροφορίες σωστά και να αναγνωρίζουν τους κινδύνους και τα οφέλη της αναζήτησης στο διαδίκτυο.

- Χαρακτηριστικά μαθήματος (διαλέξεις, κουίζ, διάρκεια, επίπεδο δεξιοτήτων, γλώσσα, σπουδαστές, αξιολογήσεις)

Αυτό το μάθημα - Επεξεργασία Πληροφοριών - αποτελείται από έξι διαλέξεις, χρειάζονται 20 ώρες για να ολοκληρωθούν και είναι επαρκές σε όλα τα επίπεδα δεξιοτήτων. Δεν έχει κανένα κουίζ, καθώς η αξιολόγηση γίνεται μέσω διαφορετικών ασκήσεων στυλ, όπως πλήρωση κενών, πολλαπλές επιλογές, ασκήσεις έρευνας και κριτική ανάλυση ενός προφίλ κοινωνικών μέσων. Διατίθεται στα αγγλικά, ελληνικά, ισπανικά, ιταλικά, ρουμάνικα και πορτογαλικά και δοκιμάστηκε από 51 μαθητές.

#### Περιγραφή της παρεχόμενης ενότητας

Αυτή η ενότητα είναι δομημένη σε δύο μονάδες: μονάδα 1 - Μηχανές Αναζήτησης και Μονάδα 2 - Κρίσιμη σκέψη στο πλαίσιο της Επεξεργασίας Πληροφοριών. Δεν απαιτείται προηγούμενη γνώση για την επιτυχή ολοκλήρωσή της, καθώς σχεδιάστηκε για άτομα με χαμηλή ειδίκευση / χαμηλή ειδίκευση ανέργων 45+. Οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τον τρόπο: περιήγησης, αναζήτησης και φιλτραρίσματος δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου. Επίσης, θα κατανοήσουν πώς να αξιολογήσουν με κριτικό πνεύμα τα δεδομένα που συλλέγονται στο ψηφιακό περιβάλλον. Τέλος, οι εκπαιδευόμενοι θα διαχειρίζονται τα δεδομένα οργανώνοντας, αποθηκεύοντας και ανακτώντας τα δεδομένα.

- Περιεχόμενο των μαθησιακών στόχων

Μετά την ολοκλήρωση αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος πρέπει να είναι σε θέση να:

- ο Κατανόηση του τρόπου με τον οποίο παράγονται, διαχειρίζονται και διατίθενται οι πληροφορίες.
- ο Επιλέξτε τη μηχανή αναζήτησης κατάλληλη για τις ανάγκες πληροφόρησης.
- ο Περιηγηθείτε σε διαφορετικές πηγές πληροφοριών στο διαδίκτυο.
- ο Συλλέξτε σχετικές πληροφορίες χρησιμοποιώντας προσαρμοσμένες μεθοδολογίες.
- ο Αξιολογήστε τις πληροφορίες με κριτικό πνεύμα: αξιοπιστία, χρησιμότητα, ακρίβεια και ακεραιότητα.
- ο Χρησιμοποιήστε επαρκώς τις ψηφιακές πληροφορίες.
- ο Κατανόηση του τρόπου αποθήκευσης των πληροφοριών σε διάφορες υπηρεσίες.
- ο Επιλέγονται οι καταλληλότερες επιλογές αποθήκευσης.
- ο Οργάνωση πληροφοριών και ψηφιακών περιεχομένων.
- ο Να είστε ενήμεροι για τους κινδύνους δημόσιας / ιδιωτικής αποθήκευσης.

Επισκόπηση του προγράμματος σπουδών:

- Ενότητες (Τίτλος, Θεματική, Μαθησιακά Αποτελέσματα)

#### **Ενότητα 1 - Μηχανές Αναζήτησης**

Η Μονάδα 1 "Μηχανές Αναζήτησης" επικεντρώνεται στις πιο δημοφιλείς μηχανές αναζήτησης για εντοπισμό και πρόσβαση σε πληροφορίες στο διαδίκτυο. Οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν ένα σύνολο δεξιοτήτων που θα τους επιτρέψουν: να καθορίσουν τις ανάγκες πληροφόρησης, να εντοπίσουν τις σχετικές πληροφορίες και το περιεχόμενο των μέσων ενημέρωσης, να επιλέξουν πηγές πληροφοριών σε απευθείας σύνδεση και να πλοηγηθούν σε διαφορετικές πηγές πληροφοριών σε απευθείας σύνδεση και να δημιουργήσουν προσωπικές στρατηγικές πληροφοριών.

#### **Ενότητα 2 - Κρίσιμη σκέψη**



Η Μονάδα 2 "Κρίσιμη Σκέψη" επικεντρώνεται στην αξιολόγηση των πληροφοριών, την αποθήκευση και την ανάκτησή τους. Θα υπάρξει γνώση σχετικά με τις διαδικασίες εύρεσης, επεξεργασίας, κατανόησης και αξιολόγησης των συλλεγόμενων πληροφοριών. Οι εκπαιδευόμενοι θα είναι ειδικευμένοι στην οργάνωση πληροφοριών και τα δεδομένα θα αποθηκεύονται σύμφωνα με τις βασικές αρχές που διευκολύνουν την ανάκτησή τους.

## 4.5 Δημιουργία βασικού Περιεχομένου

### Περιεχόμενο του Μαθήματος

Στη σύγχρονη κοινωνία απαιτείται το βασικό επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων, προκειμένου να συμμετάσχουν στον ψηφιακό κόσμο και στην αγορά εργασίας. Σε αυτό το πλαίσιο, είναι απαραίτητη η δημιουργία βασικού περιεχομένου, όπως η δημιουργία ενός εγγράφου λέξης ή ενός βίντεο, τόσο για προσωπική χρήση όσο και για επαγγελματική χρήση. Σε αυτήν την ενότητα, θα μάθετε πώς να δημιουργήσετε βασικό ψηφιακό περιεχόμενο και πώς να δημιουργήσετε ένα βιογραφικό σημείωμα και ένα ελκυστικό προφίλ SM που μπορεί να είναι χρήσιμο για σκοπούς αναζήτησης εργασίας.

- Χαρακτηριστικά μαθήματος (διαλέξεις, κουίζ, διάρκεια, επίπεδο δεξιοτήτων, γλώσσα, σπουδαστές, αξιολογήσεις)

Το μάθημα Basic Content Creation αποτελείται από τέσσερις διαλέξεις και διαρκεί 20 ώρες για να ολοκληρωθεί. Το μάθημα είναι κατάλληλο για όλα τα επίπεδα δεξιοτήτων και δεν έχει κανένα κουίζ. Διατίθεται στα αγγλικά, ελληνικά, ισπανικά, ιταλικά, ρουμάνικα και πορτογαλικά και δοκιμάστηκε από 19 φοιτητές.

- Περιγραφή της παρεχόμενης ενότητας

Αυτή η ενότητα έχει αναπτυχθεί για να παρέχει οδηγίες σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας βασικού ψηφιακού περιεχομένου και τον τρόπο δημιουργίας ενός βιογραφικού σημειώματος και ενός ελκυστικού προφίλ SM που μπορεί να είναι χρήσιμο για σκοπούς αναζήτησης εργασίας. Αυτή η ενότητα είναι δομημένη σε δύο μονάδες: μονάδα 1 - κείμενο και βίντεο και μονάδα 2 - βιογραφικό και προφίλ SM.

- Περιεχόμενο των μαθησιακών στόχων

Μετά την ολοκλήρωση αυτής της ενότητας, ο εκπαιδευόμενος πρέπει να είναι σε θέση να:

ο Δημιουργήστε ένα απλό κείμενο και ανεβάστε ένα βίντεο στο YouTube

ο Δημιουργήστε ένα βιογραφικό σημείωμα σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά και την περιγραφή εργασίας

ο Δημιουργήστε ένα καλό προφίλ κοινωνικών μέσων σε διάφορες πλατφόρμες κοινωνικών μέσων

Επισκόπηση του προγράμματος σπουδών:

- Ενότητες (Τίτλος, Θεματική, Μαθησιακά Αποτελέσματα)

### **Ενότητα 1 - κείμενο και βίντεο**

Η Μονάδα 1 "Κείμενο και βίντεο" περιλαμβάνει πληροφορίες γύρω από τη δημιουργία ενός κειμένου και βίντεο που είναι από τα πιο σημαντικά πράγματα στο ψηφιακό περιβάλλον. Το κείμενο είναι ο απλούστερος και συνηθέστερος τρόπος επικοινωνίας της εργασίας, των ιδεών και των αναγκών σας και ουσιαστικά οτιδήποτε σας αρέσει. Σε αυτή

την ενότητα θα δείτε τα βασικά βήματα για να δημιουργήσετε ένα κείμενο στον πιο δημοφιλή επεξεργαστή κειμένου. Επιπλέον, θα αναφέρουμε τα άλλα δύο πιο κοινά προγράμματα για τη δημιουργία περιεχομένου, Excel και Power Point. Επιπλέον, αυτή η μονάδα περιλαμβάνει βασικά βήματα για τη δημιουργία ενός βίντεο και τη μεταφόρτωσή του.

## Ενότητα 2 - Προφίλ CV και SM

Η Μονάδα 2 "CV και SM Profile" έχει αναπτυχθεί για να παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες γύρω από τη δημιουργία βιογραφικού σημειώματος που αποτελεί σύντομη περιγραφή της εκπαίδευσης, των προσόντων και των προηγούμενων επαγγελματιών ενός ατόμου, συνήθως αποστέλλονται με μια αίτηση εργασίας και επίσης πώς να αναπτύξει ένα προσωπικό προφίλ για τα Social Media. Η μονάδα ξετυλίγει σε όλο τον κόσμο των κοινωνικών μέσων ενημέρωσης που διδάσκουν τους μαθητές πώς να δημιουργήσουν το προσωπικό τους προφίλ στις πλατφόρμες Social Media.

## 5. Παράδοση Μαθημάτων

### Παράδοση Μαθημάτων: Επισκόπηση και Μέθοδοι Δημιουργίας Υποδειγμάτων



Οι ακόλουθες ενότητες θα περιγράψουν ορισμένους τρόπους παράδοσης και θα παράξουν ορισμένα υποδείγματα μεθόδων που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν σε κάθε μία ενότητα. Δεν είναι ένας εξαντλητικός κατάλογος, ούτε είναι υποχρεωτικός να υλοποιηθεί κατά τη διάρκεια των παραδόσεων των μαθημάτων. Οι εκπαιδευτές μπορούν να προσαρμόσουν αυτές τις μορφές ώστε να ταιριάζουν στις εγκαταστάσεις, την εμπειρία τους και τους μαθητευόμενους (τόσο μεμονωμένα όσο και ως ομάδα) τις δεξιότητες γραφής και τις ψηφιακές

δεξιότητες των ενηλίκων χαμηλής ειδίκευσης 45+ μέσω των κοινωνικών μέσων.

### 5.1 Θεωρητικά Διαδραστικά Μαθήματα

Το πρόγραμμα MedLit45 + θα χρησιμοποιήσει την τεχνολογία webinar για την παροχή ηλεκτρονικών μαθημάτων. Αυτό θα γίνει μέσω του Moodle.

Μεταξύ των λειτουργιών Moodle που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο MedLit45 + είναι:

#### **Ηλεκτρονική Επικοινωνία**

Το Moodle διαθέτει δυνατότητες ήχου, βίντεο και λευκού πίνακα σε πραγματικό χρόνο για να συνδεθείτε με τους μαθητές σας ένα προς ένα ή σε ομάδες.

#### **Ενσωματωμένα μέσα**



Τα μηνύματα ήχου και βίντεο πολυμέσων μπορούν να επισυναφθούν σε προσωπικά μηνύματα, αναθέσεις, συζητήσεις και σημειωμένες εργασίες.

### **Παροχή σχολίων**

Το Moodle βασίζεται σε σύννεφο, ώστε να μπορείτε να προβάλετε, να επισημάνετε και να δώσετε ανατροφοδότηση στις υποβολές φοιτητών από έναν υπολογιστή ή tablet χωρίς χρονοβόρες λήψεις ή μεταφορτώσεις.

Διαχείριση μαθημάτων

Όταν δημιουργείτε ή αναβαθμίζετε μια εργασία στο Moodle, συμπληρώνει αυτόματα το αναλυτικό πρόγραμμα, το βιβλίο βαθμολογίας και το ημερολόγιο.

Κάντε κλικ στην παρακάτω εικόνα για να παρακολουθήσετε το βίντεο Moodle.

Μεθοδολογίες

Ο κύριος στόχος σας κατά τη διάρκεια αυτών των συνεδριών είναι να διατηρήσετε την προσοχή των μαθητών σας, οι οποίοι θα βρίσκονται σε ξεχωριστή θέση από εσάς.

Ακολουθούν μερικές ιδέες για να διατηρηθεί η αφοσίωση των εκπαιδευομένων:

- Διαδραστικά κουίζ
- Ψηφιακές απαντήσεις
- Ζωντανές έρευνες

Θεωρητικές θεωρήσεις εικονικής κλάσης

Οι θεωρητικές εικονικές τάξεις μπορούν να πραγματοποιηθούν στο σπίτι και στο χώρο εργασίας και επομένως είναι ευέλικτες τόσο για τον εκπαιδευόμενο όσο και για τον εκπαιδευτικό. Ωστόσο, θα πρέπει να γνωρίζετε τις τεχνικές δυσκολίες που σχετίζονται με τη δημιουργία εικονικών τάξεων.

- Ελέγξτε την τεχνολογία εκ των προτέρων.
- Προσπαθήστε να εισαγάγετε τους φοιτητές στην τεχνολογία στην ημέρα τους πρόσωπο με πρόσωπο.
- Καθορίστε τις προσδοκίες και τις κατευθυντήριες γραμμές από την αρχή για να αποφύγετε καθυστερήσεις, π.χ.

ο Οι μαθητές πρέπει να είναι εγκαίρως για τις εικονικές τάξεις

ο Οι μαθητές θα πρέπει να έχουν ενεργοποιήσει το βίντεο σε όλη την τάξη.

ο Οι μαθητές θα πρέπει να σβήσουν το μικρόφωνο τους για να αποφύγουν την παρεμβολή στο παρασκήνιο

- Είναι επίσης σημαντικό να δημιουργηθεί ένας μηχανισμός απόκρισης ώστε οι εκπαιδευόμενοι να διατηρούν την προσοχή τους και να μην αποστασιοποιούνται. Ρωτήστε για συνεχή ανατροφοδότηση. Αυτό μπορεί να γίνει ηλεκτρονικά χρησιμοποιώντας διάφορες εφαρμογές.
- Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει ένα πλάνο υποστήριξης σε περίπτωση αποτυχίας της τεχνολογίας.

## **5.2 Θεωρητική Διαδικτυακή Ατομική Εκπαίδευση**

Οι μαθητές σε κάθε μάθημα MedLit45 + θα μάθουν από μόνοι τους μέσω της online ατομικής μάθησης. Αυτή η εκμάθηση μπορεί να πραγματοποιηθεί στο σπίτι εάν ο εκπαιδευόμενος διαθέτει τον κατάλληλο εξοπλισμό ή σε μια σουίτα υπολογιστή ανοικτής πρόσβασης στη θέση του παροχέα VET.

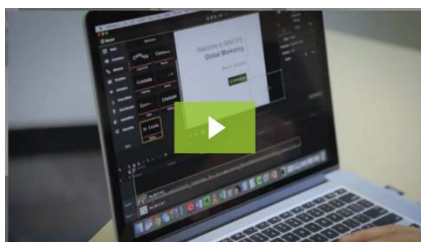


Λόγω της φύσης των μαθημάτων, είναι πολύ πιθανό η OIL να πραγματοποιηθεί στη θέση του παρόχου ΕΕΚ. Ειδικότερα, το λογισμικό επεξεργασίας ταινιών και γραφικού σχεδιασμού μπορεί να είναι υπερβολικά δαπανηρό για τους περισσότερους εκπαιδευόμενους να το αγοράσουν.

Είναι σημαντικό το πακέτο πόρων των εκπαιδευομένων να περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με την τεχνολογία υπολογιστών που απαιτείται για την ολοκλήρωση του μαθήματος.

### Τεχνολογικές Ιδέες:

Η παροχή διαδικτυακών μαθημάτων ατομικής μάθησης εξαρτάται από τους διαθέσιμους πόρους στο συγκεκριμένο ίδρυμα. Ακολουθούν ορισμένες ιδέες που μπορεί να σας βοηθήσουν.



#### Screencast:

Πρόκειται για μια ψηφιακή καταγραφή της δραστηριότητάς σας στην οθόνη. Είναι επίσης γνωστή ως «καταγραφή οθόνης βίντεο». Οι απεικονίσεις οθόνης προσφέρουν στους μαθητές

μια προσέγγιση που βασίζεται στον μαθητή στην εκμάθηση. Είναι ιδιαίτερα χρήσιμα για τη διδασκαλία εφαρμογών λογισμικού. Παραδείγματα εφαρμογών είναι: Cam Studio, Camtasia, Screenr, Screen-o-Matic, Screenflow, Adobe Captivate. Ελέγξτε τις δικές σας εφαρμογές πληροφορικής για να δείτε τι είναι διαθέσιμο. (Κάντε κλικ στην εικόνα για να δείτε την Camtasia σε δράση.)

### Handouts and Instructional Guides:

Τα φυλλάδια και οι οδηγοί οδηγιών μπορούν να επιτύχουν τρεις σκοπούς που σχετίζονται με πληροφορίες:

- Μπορείτε να τα χρησιμοποιήσετε για να βεβαιωθείτε ότι όλοι οι μαθητές έχουν το ίδιο βασικό υπόβαθρο στο οποίο σκοπεύετε να δημιουργήσετε νέα, συναφή ή πιο σύνθετα περιεχόμενα.
- Τα φυλλάδια μπορούν να χρησιμοποιηθούν για εξοικονόμηση χρόνου, με περιεχόμενο που δεν χρειάζεται να παρουσιάσετε
- Μπορούν να ανακουφίσουν ορισμένους από τους μαθητές έντασης που συχνά αισθάνονται όταν παρουσιάζονται μεγάλα ποσά νέων πληροφοριών.

Τα εγχειρίδια και οι οδηγοί οδηγιών μπορούν να λάβουν τη μορφή βήμα προς βήμα οδηγιών. Αυτά είναι ιδιαίτερα χρήσιμα για τη διδασκαλία εφαρμογών λογισμικού.

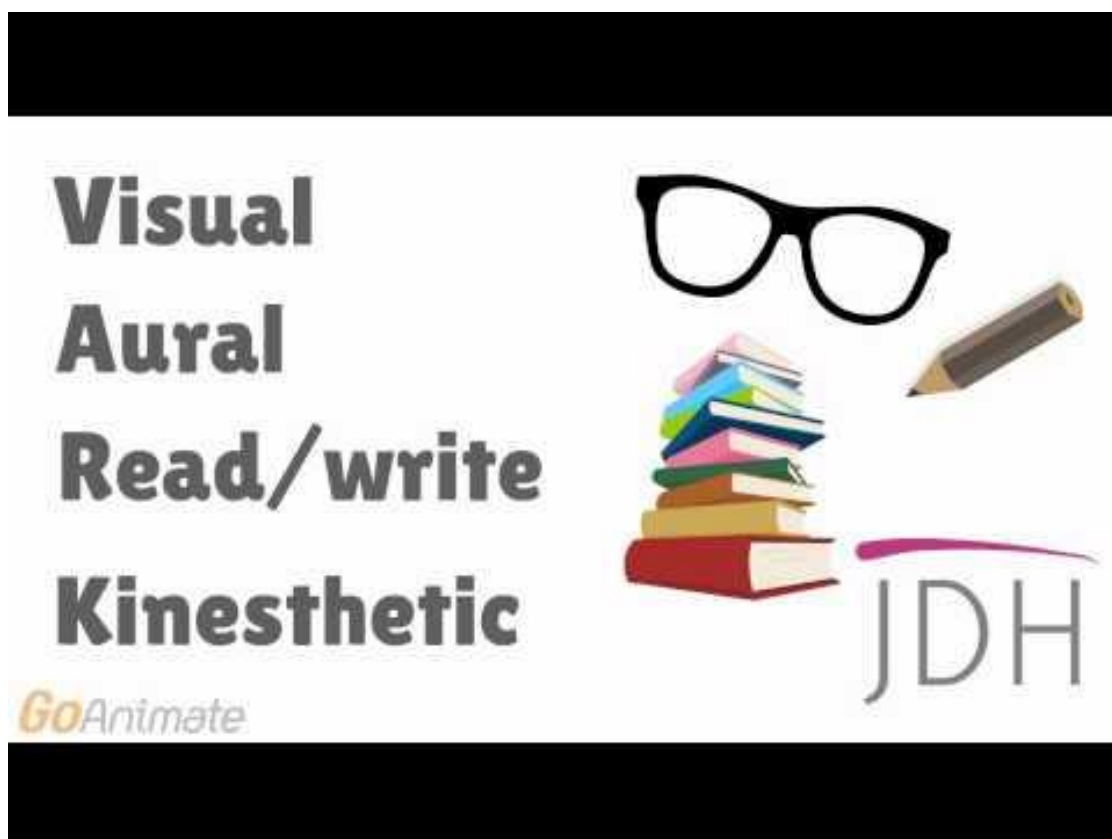
### Μεθοδολογίες Έρευνας:

Οι μαθητές θα χρησιμοποιήσουν επίσης γραπτά, ακουστικά και βίντεο σε απευθείας σύνδεση για να διερευνήσουν το θέμα τους στον δικό τους χρόνο.

Παραδείγματα πηγών ανάγνωσης είναι οι εκπαιδευτικοί οδηγοί, τα συνιστώμενα βιβλία και τα ηλεκτρονικά βιβλία, τα περιοδικά, οι ιστότοποι και οι αναφορές. Οι σπουδαστές μπορούν επίσης να αποκτήσουν πρόσβαση σε εκπαιδευτικά βίντεο σε ιστότοπους ανοιχτού κώδικα, όπως το You Tube and Video ή σε ιστοσελίδες συνδρομής όπως το Lynda.com. Κάθε πάροχος ΕΕΚ θα έχει πρόσβαση στις δικές του συνδρομές.

## 6. Είδη Εκπαίδευσης και Μάθησης

Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του παρόχου εκπαίδευσης, είναι σημαντικό να εντοπιστεί η εκπαιδευτική ανάγκη κάθε εκπαιδευόμενου. Μια ιδέα είναι να συμπληρώσετε ένα ερωτηματολόγιο VARK.



Ορισμένες οδηγίες για τα διαφορετικά μαθησιακά στυλ:

### Οπτικοί μαθητές

Χρησιμοποιήστε επίδειξεις και υλικό με ευχάριστη οπτική, π.χ. βίντεο, εικόνες, γραφήματα, διαγράμματα. Είναι πιθανό να υπάρχουν αρκετοί οπτικοί μαθητές στα μαθήματα MedLit45 +.

### Ακουστικοί μαθητές

Χρησιμοποιήστε μίνι διαλέξεις, συζητήσεις ομάδων και συζητήσεις. Θέστε σε εφαρμογή στρατηγικές για να τραβήξετε πιο αθόρυβα μαθητές στη συζήτηση έτσι ώστε οι ομαδικές συζητήσεις να μην κυριαρχούν από ένα άτομο.

### Διαβάζω γράφω

Ενθαρρύνετε τους μαθητές να διαβάζουν πριν έρθουν σε μάθημα πρόσωπο με πρόσωπο.

### Κιναισθητική

Δοκιμάστε πρακτικά εργαστήρια, τοποθετήσεις, ασκήσεις, δοκιμές και λάθη, να κάνετε και να επιλύσετε προβλήματα της πραγματικής ζωής.

### Μερικοί χρήσιμοι πόροι-πηγές για το VARK:

Friedman, Bruce (2013). *How to Teach Effectively: A Brief Guide* (2nd Edition), Chicago: Lyceum Books.

Onchengco, N. J. (2013). Different types of Learners. [Online Video]. 27 November 2013. Available from: [https://www.youtube.com/watch?v=3\\_bQUSFzLI4](https://www.youtube.com/watch?v=3_bQUSFzLI4). [Accessed: 11 June 2018].

Vark-Learn. (2018). *VARK: A Guide to Learning Styles*. Available: [www.vark-learn.com](http://www.vark-learn.com). Last accessed 11.06.18.

## 7. Αξιολόγηση του Μαθήματος

Είναι σημαντικό να συλλέγετε ανατροφοδότηση μετά από κάθε συνεδρία για να αξιολογήσετε την πορεία, την αποτελεσματικότητά της, την παράδοση, τους τομείς βελτίωσης. Τα παρακάτω θα είναι χρήσιμα.

- Αυτοαξιολόγηση εκπαιδευτή - π.χ. Σχέδιο Δράσης Πέντε Σημείων, DEVISE (Ανάπτυξη, Επικύρωση και Εφαρμογή της Κατάκτησης Αξιολόγησης)
- Online ερωτηματολόγια: Μαϊμού, Zoho, Logic Survey, Google Forms
- Σημειωματάρια: π.χ. τρεις λέξεις για το σημερινό μάθημα ή να καταλήξουμε σε μια ιδέα αποστολής με βάση τη σημερινή τάξη.
- Συζητήσεις Mini-Round Table / Focus Groups

## Περαιτέρω Μελέτη

Black, Paul; Harrison, Chris; Lee, Clara; Marshall, Bethan and William, Dylan (2003). *Assessment for Learning: Putting it into Practice*. Maidenhead, U.K.: Open University Press.

Bloom, B. (1984) *Taxonomy of educational objectives: the classification of educational goals*, New York: Longman.

Dewey, J (1998). *How We Think*, Boston: Houghton Mifflin.

Fernandez Eugenia, *The Effectiveness Of Web-Based Tutorials*; Department of Computer Technology, Purdue School of Engineering and Technology, Indiana University Purdue University Indianapolis, Indiana, U.S.A.

Fleming, N.D. & Mills, C. (1992). *Helping Students Understand How They Learn*. The Teaching Professor, Vol. 7 No. 4, Magma Publications, Madison, Wisconsin, USA.

Friedman, Bruce (2013). *How to Teach Effectively: A Brief Guide* (2nd Edition), Chicago: Lyceum Books.

Petty, Geoff (2009). *Teaching Today: A Practical Guide* (Fourth Edition), London: Nelson Thornes.