

**Relatório do Teste Piloto do Curso *Online MedLit#45+*  
2017-1-RO01-KA204-037220**

**Por favor indique o número de pessoas envolvidas no teste piloto e agrupe-as por género e faixa etária:**

| <b>Número total de participantes</b> | <b>Género</b> | <b>Faixa etária</b> |
|--------------------------------------|---------------|---------------------|
| 17                                   | F: 12         | 45 – 49: 4          |
|                                      | M: 5          | 50 – 59: 9          |
|                                      |               | 60 – 65: 4          |

**Por favor indique quantos encontros teve com os participantes e quantos grupos:**

Na SPEL trabalhamos com quatro grupos e conduzimos, no total, 9 sessões presenciais, conforme descrito abaixo:

1. 6 participantes, 3 sessões presenciais
2. 4 participantes, 2 sessões presenciais
3. 5 participantes, 2 sessões presenciais
4. 2 participantes, 2 sessões presenciais

**Por favor indique os principais desafios encontrados para reunir o grupo:**

O principal desafio encontrado relaciona-se com a falta de interesse da parte do grupo-alvo devido ao facto de outras formações serem financiadas por fundos nacionais ou europeus e darem aos participantes benefícios financeiros e/ou uma certificação oficial.

**Por favor indique os principais desafios enfrentados durante a implementação do teste piloto:**

Os principais desafios encontrados durante a implementação do teste piloto foram:

- A maioria dos participantes não tinham acesso ao computador ou à Internet, tornando impossível a realização do curso de formação em casa;
- Mesmo quando os participantes tinham os recursos necessários em casa, não tinham as competências suficientes para trabalhar com a plataforma sozinhos.

| Item avaliado pelo participante   | Nível<br>1-2 | Nível<br>3 | Nível<br>4-5 |
|---|--------------|------------|--------------|
| ➤ A relevância/utilidade da formação para a sua vida profissional               | 1            | 3          | 13           |
| ➤ O conteúdo da formação  | --           | 5          | 12           |
| ➤ As metodologias e técnicas utilizadas na formação                             | --           | 2          | 15           |
| ➤ A necessidade de formador para a realização do curso                          | 1            | 1          | 15           |
| ➤ A organização da formação de acordo com os objetivos propostos                | --           | 4          | 13           |
| ➤ A apresentação da plataforma  | --           | 2          | 15           |
| ➤ A acessibilidade e interação da plataforma                                    | 1            | --         | 16           |
| ➤ Os aspetos organizacionais da formação (instalações, apoio do formador, etc.) | --           | --         | 17           |

**Por favor indique as principais conclusões das avaliações dos participantes:**

De acordo com os comentários, de forma geral, os participantes gostaram da formação, consideraram-na útil e atual, mas precisavam de mais tempo para se adaptarem à plataforma e atingirem os objetivos. Uma das sugestões dos participantes passa por ter o material disponível em formato PDF, uma vez que preferiam guardá-lo, imprimi-lo e relê-lo sem a necessidade de Internet. Um formando acrescentou também que seria melhor ter um formador sempre presente, de forma a que pudesse explicar o que estavam a ler. Um aspeto menos positivo foi destacado por um participante, que considerou que os conteúdos não eram suficientemente atrativos, e outros depararam-se com alguns problemas técnicos que não permitiam a abertura de alguns questionários.

**Depois da realização do teste piloto e de acordo com as avaliações dos participantes, indique as principais questões relacionadas com o formato e o conteúdo do curso:**

De acordo com os comentários e avaliações recebidas, cremos que o curso não beneficiou de ser estritamente online, uma vez que as pessoas do grupo-alvo que reunimos não tinham quaisquer competências na área das Tecnologias da Informação e da Comunicação, tornando extremamente difícil a navegação na plataforma. Alguns deles não tinham sequer uma conta de e-mail que lhes permitisse aceder à plataforma. A plataforma também tinha alguns problemas técnicos que podiam ser melhorados: por exemplo, quando os formandos abriam a secção de pré-avaliação de um módulo, por vezes aparecia já como concluído, mesmo antes de o formando começar; na versão portuguesa, os botões (“começar”, “seguinte”, “submeter”,...) não estavam traduzidos, o que representou uma dificuldade para muitos participantes. Ao nível do conteúdo, apesar de alguns módulos serem mais teóricos do que outros, acreditamos que tudo estava bem. No entanto, a necessidade de atingir, em alguns questionários, 80% de questões corretas era demasiado exigente e desmotivava os participantes que não atingiam essa nota.

**Por favor indique qualquer recomendação que considere útil para melhorar a experiência do curso:**

Dado que o grupo-alvo do projeto são os adultos com baixas qualificações, acreditamos que seria mais produtivo ter uma formação regular em vez de uma formação online.